

Çalışanların Adalet Algılarının İş Performansına Etkisinde Kişi Örgüt Uyumunun Aracılık Rolü: Turizm Sektöründe Görgül Bir Çalışma

Dr. Mazlum ÇELİK

Savunma Bilimleri Enstitüsü, KHO
E-posta: mcelik@kho.edu.tr

Doç.Dr. Ömer TURUNÇ

Sistem Yönetim Bilimleri Bölümü, KHO Dekanlığı
E-posta: oturunc@kho.edu.tr

Doç.Dr. Harun DEMİRKAYA

Kocaeli Üni. Gebze Meslek Yüksek Okulu
E-posta: harundemirkaya@kocaeli.edu.tr

Özet¹

Örgütsel adalet ve boyutlarının iş performansı ve kişi örgüt uyumu üzerine etkisi ve adaletin performans üzerine etkisinde kişi örgüt uyumunun aracılık rolünün bulunup bulunmadığını belirlemeye yönelik olan bu araştırma İzmit ilinde faaliyet gösteren konaklama işletmelerinde çalışan toplam 311 kişi üzerinde yapılmıştır. Yapılan regrasyon analizleri sonucunda adalet algısının kişi-örgüt uyumu ile iş performansını pozitif ve anlamlı olarak etkilediği, kişi örgüt uyumunun iş performansı üzerinde pozitif yönde bir etkisinin bulunduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, kişi örgüt uyumunun bağımlı ve bağımsız değişken arasında aracılık rolü üstlenip üstlenmediğini belirlemek amacıyla yapılan hiyerarşik regrasyon analizi sonunda algılanan adaletin boyutlarının (prosedür adaleti, dağıtım adaleti ve etkileşim adaleti) iş performansı üzerine etkisinde kişi örgüt uyumunun aracılık rolünün bulunmadığı belirlenmiştir. Araştırmanın önemli bir bulgusu da, algılanan adalet boyutlarının kişi-örgüt uyumu üzerinde anlamlı etkisinin görülmesidir.

Anahtar Kelimeler: Adalet Algısı, Dağıtım Adaleti, Etkileşim Adaleti, Prosedür Adaleti, Kişi-Örgüt Uyumunu, Performans

The Mediating Role of Person-Organization Fitness in The Effect of Perceived Organizational Justice on Job Performance: A Research in Tourism Sector

Abstract

This research, aiming to determine the effects of organizational justice and its dimensions on job performance and person-organization fitness and investigate whether the person-organization fitness has mediating role on the effect of organizational justice on job performance, is based on a field survey conducted to 311 billeting sector employees in İzmit. As a result of the regression analysis, it is determined that the perception of justice has a positive and significant effect on the job performance, and the person-organization fitness and the person-organization have a significant effect on the job performance. Additionally, as a result of the hierarchical regression analysis it is found that the person-organization fitness doesn't have a mediating effect on the relationship between perceived organizational justice dimensions (procedural, distributive and interactional justice) and job performance. Another important finding of this study demonstrates that organizational justice dimensions have significant effect on the person-organization fitness.

Keywords: Perceived Organizational Justice, Procedural Justice, Distributive Justice, Interactional Justice, Person-Organization Fitness, Job Performance.

¹ Bu makaledeki görüşler yazarlara aittir, TSK'nin görüşlerini yansıtmaz.