

EDİTÖRDEN



Sevgili okuyucularımız,

Üçüncü yılımızın ilk sayısı ile karşınızdayız. Bu sayımız da dört çalışma bulunmaktadır. İlk makale Sayın Cevdet Avcıkurt ve Özlem Köroğlu tarafından yazılmıştır ve termal otel işletmelerinde müşteri sadakatini arttıran nitelikleri belirlemeye yönelik uygulamalı bir çalışmadır. İkinci çalışma Sayın Atilla Akbaba tarafından hazırlanmış olup konusu turizm işletmelerinin kalite geliştirme çabalarında *servqual* modeli ve kalite fonksiyon göçerimi yöntemlerinin birlikte kullanımı üzerinedir.

Üçüncü çalışma kültür turizmi üzerinedir ve Sayın Zafer Öter tarafından Fransızca bir kaynaktan Türkçe'ye çevrilmiştir. Sayın İzzet Kılınc tarafından hazırlanan son çalışma otel işletmelerinde stratejik planlama ve finansal performans ilişkisi üzerine tartışma ve bulgular sunmaktadır.

Bir sonraki sayımızda buluşabilmek umuduyla sevgi ve saygılarımı sunar, iyi çalışmalar dilerim.

Fevzi Okumuş, PhD & CHE
Nisan 2006
Orlando