

**ULUSAL TURİZM KONGRELERİ KURUMSALLAŞIYOR!
(X. ULUSAL TURİZM KONGRESİ'NİN ARDINDAN...)**

Yrd. Doç. Dr. Oğuz TÜRKAY
Sakarya Üniversitesi
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sakarya
E-Posta: turkay@sakarya.edu.tr

Mersin Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu tarafından düzenlenen X. Ulusal Turizm Kongresi 21-24 Ekim tarihleri arasında gerçekleştirildi. Kongre sunumları Mersin Üniversitesi Çiftlikköy Yerleşkesinde bulunan Prof. Dr. Uğur Oral Kültür Merkezi'nde yapılırken, katılımcılar çevre otellerinde ağırlandı.

Kongre 22 Ekim Perşembe günü Kültür merkezindeki açılış töreni ile başladı. Törene yerel kamu yöneticileri, Mersin Üniversitesi yöneticileri, akademisyenler ve turizm sektörü temsilcileri katıldı. Açılış töreninde yerel otoritelerin Mersin'in turizm gelişimi konusundaki vizyonunu katılımcılar ile paylaştıkları dikkat çekti. Kongrenin Mersin'de düzenlenmesinin bölgede turizmin gelişimi adına bir çaba ve katkı olarak değerlendirildiği görüldü. Ayrıca ortaya koyulan akademik bilgiden yerel yönetim alanında faydalanılacağı vurgulandı.

Mersin Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Müdürü ve X. Ulusal Turizm Kongresi Yürütme Kurulu Başkanı Prof. Dr. Celil Çakıcı, kongrenin amacını "dünyada ve Türkiye'de gerçekleşmekte olan yeni eğilimler ve gelişmeler doğrultusunda yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde turizmi geliştirmeye dönük politik, ekonomik ve işletmecilik konularının ortaya konulması, sorunlarının belirlenmesi ve çözüm önerilerinin oluşturulmasına katkı sağlanması" şeklinde açıkladı. Kongreye yüksek düzeyde katılım olduğunu açıklayan Prof. Dr. Çakıcı, kongreye gösterilen bu ilginin nedeni olarak en son 1998'de düzenlenen 9. Ulusal Turizm Kongresi'nden beri ara verilmiş olması ve bu konuda duyulan özlem ve ihtiyacın şiddetine vurgu yaptı.

Aynı gün açılış törenini takip eden bir "sektör oturumu" yapıldı. Oturumu Dokuz Eylül Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Alp Timur yönetti. Kültür ve Turizm Bakanlığı Tanıtma Genel Müdürü Cumhur Güven Taşbaşı, TÜROFED Yönetim Kurulu Üyesi ve ÇUKTOB Başkanı Tayyar Zaimoğlu ile TÜRSAB Başkan Danışmanı Çetin Gürcün'ün panelist olarak katıldığı sektör panelinin konusu 'Ekonomik Kriz Ortamında Turizm' idi.

Kongre Toplam 8 paralel oturum halinde gerçekleştirildi. Aynı anda dört ayrı salonda yürütülen paralel oturumlarda toplam 32 panel düzenlendi. Kongreye 238 araştırmacı 119 bildiri ile katıldı. Panellerde onlarca akademisyen ve sektör temsilcisi turizmi makro bütünlüğü içinde değerlendiren çalışmalardan, değişik türde turizm işletmeleri için yönetsel süreçlere odaklanan çalışmalara değin birçok konuda ve çok geniş bir yelpazede turizmi ele alarak sunum yaptı. Bildiri konularının turizmle ilgili çok değişik konuları kapsadığı görüldü.

X. Ulusal Turizm Kongresi'nin Türkiye turizm çevreleri açısından çok önemli bir işlevi oldu. Türkiye'de Ulusal Turizm Kongreleri'nin tek çatı altında organize edilmesi bu kongre ile yeniden hayata geçirilmiş oldu. 16-18 Kasım 1990 tarihinde Türkiye'de ilk defa düzenlenen Ulusal Turizm Kongresi, Adnan Menderes Üniversitesi tarafından 1998 yılına kadar yıllık olarak devam ettirilmişti. 1998 yılında dokuzuncusu düzenlenen kongrenin onuncusu gelmemiş ve farklı üniversiteler bu alandaki boşluğu doldurmak adına Ulusal Turizm Kongresi düzenlemişlerdi. Ulusal Yönetim-Organizasyon Kongresi, Ulusal Pazarlama Kongresi benzeri bir yapılanma çerçevesinde ve her yıl farklı bir üniversite tarafından yürütülen, daha kurumsal bir "Ulusal Turizm Kongresi" anlayışı ise turizm çevrelerince hep özlenen, beklenen bir durum olmuştu. Turizm akademisyenlerinin bir organizasyon altında toplanarak Türkiye ve dünyadaki turizm alanında ortaya çıkan gelişmeleri tartışmalarını, işbirliği geliştirmelerini, akademik etkileşimi güçlendirmelerini etkinleştirecek bir "Ulusal Turizm

Kongreleri" organizasyonu X. Ulusal Turizm Kongresi ile Mersin Üniversitesi tarafından yeniden başlatılmış oldu. Dolayısıyla, Ulusal Turizm Kongreleri tüm Türkiye'deki turizmcileri tek çatı altında buluşturacak şekilde ve daha kurumsal bir anlayışla devam edecek şekilde yeniden tasarlanmış oldu. Mersin Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu tarafından düzenlenen ve 21-24 Ekim tarihleri arasında gerçekleştirilen X. Ulusal Turizm Kongresi'nin en önemli etkilerinden birisi bu kurumsallaşma sürecinde kritik bir aşama olmasıydı. 2007 yılında Sakarya'nın Karasu ilçesinde toplanan Ulusal Turizm Kongresi'nde oluşan Ulusal Turizm Kongreleri Danışma Kurulu'nun 23 Ekim Cuma günü yaptığı toplantı neticesinde "kurumsallaşma" karara bağlanmış oldu. 2010 yılı XI. Ulusal Turizm Kongresi'ni düzenleme görevi Adnan Menderes Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu'na verildi. 2011 yılında yapılacak olan XII. Ulusal Turizm Kongresi'ni düzenleme görevi ise Düzce Üniversitesi Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'na verildi. Danışma Kurulu toplantısında bundan sonraki kongrelere katılan bildirilerin kalitesini teşvik etmek amacıyla öngörülen bir ödüllendirme sistemi de görüşüldü ve kabul edildi.

Kongre süresince iki davetli konuşmacı görüşlerini katılımcılarla paylaştı. Bunlardan ilki Avrupa-Türkiye Turizm İş Konseyi Başkanı ve TUI Türkiye Temsilcisi Hüseyin Baraner'di. Baraner, "Avrupa Turizm Piyasalarında Son gelişmeler: Tur Operatörleri ve Seyahat Acentaları Geleceğe Nasıl Bakıyor?" konulu sunumunda turizm talebinin dönüşümüne ışık tuttu. Baraner, günümüz potansiyel turistinin son derece ilgili, tok ve tecrübeli olduğunu belirtti. İnternetin turistlerin bilgilendirilmesinde avantaj sağladığını, ancak diğer yandan çok fazla oranda karmaşa yarattığını da vurguladı. Piyasanın marka çöplüğüne döndüğünü anımsatan Baraner, krizin ardından seyahat işletmelerinin kendilerini sağlama almak güdüsüyle tanınmış destinasyonlara yöneldiğini söyledi. Baraner, turizm pazarlamasında sloganın, fotoğrafın vb. iş yapmadığını, buna karşın gerçekleri kullanmak, sürdürülebilir ürün tasarlamak, turistlerin özel ilgilerine hitap etmek ve turisti keşfetmek (ona bir yaşam stili sunmak) konularının yeni anlayış kapsamında öne çıktığını anlattı.

İkinci davetli konuşmacı South Carolina Üniversitesi öğretim üyesi Prof. Dr. Muzaffer Uysal idi. Uysal "Dergilerde Yayın, Yaklaşımlar ve Değer Yaratma: Ne Bilmemiz Gerekliyor?" başlıklı sunumunda turizm araştırmaları için önemli gelişmelere değindi. Türk turizm araştırmalarının ve akademik çevrenin Türk turizmi paralelinde gelişmiş bir yapı sergilediğini belirten Uysal, Türk araştırmacıların yayın yapabilecekleri dergiler yanında, bu dergilerde yayın üretmek adına nelere dikkat edilmesi gerektiği konusunda bilgiler verdi.

Kongrenin son günü bölge gezisine ayrılmıştı. Katılımcılara bölgenin eşsiz doğal ve tarihi güzellikleri tanıtıldı. Kongre boyunca akademik konularda görüş alışverişinde bulunan katılımcılar aynı zamanda Mersin'in yerel değerleri ile tanışma fırsatı buldular. Kongre görevlileri özellikle yöre mutfağına özgü lezzetlerin il dışından gelenlerce keşfedilmesini sağlamak suretiyle katılımcıların zihninde kalan güzel anılara damak tadını da eklemiş oldular.