

PERSONEL GÜÇLENDİRME İLE TÜKENMİŞLİK SENDROMU ARASINDAKİ İLİŞKİ: SEYAHAT ACENTALARINDA BİR ARAŞTIRMA

Prof. Dr. Orhan Batman
Sakarya Üniversitesi
İşletme Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü
E-posta: obatman@sakarya.edu.tr

Arş. Gör. Zeynep Aslan Mesci
Düzce Üniversitesi
Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
E-posta: zeynepaslan@duzce.edu.tr

Özet*

Günümüzde yoğun rekabetin getirdiği stresle başa çıkamayan işgörenlerde tükenmişlik görülmektedir. Bu çalışmanın amacı işgörenlerde personel güçlendirme ile tükenmişlik sendromu arasındaki ilişkiyi belirlemektir. Bu bağlamda, seyahat acentalarında çalışan personel üzerine bir araştırma yapılmıştır. Araştırmanın yöntemi nicel araştırma yöntemine dayanmaktadır bu kapsamda araştırmada anket tekniğinden yararlanılarak veriler toplanmıştır. Çalışmanın evrenini Türkiye'de faaliyet gösteren seyahat acentalarında çalışan işgörenler olarak belirlenmiştir. Çalışma evreninin büyük olmasından dolayı örnekleme yoluna gidilmiştir. Örnekleme oluşturan seyahat acentası çalışanlarından elde edilen 303 anket veri SPSS programı ile analize tabi tutulmuştur. Elde edilen veriler, t-testi, ANOVA ve korelasyon analizleri kullanılarak değerlendirilmiştir. Araştırma sonucunda, personel güçlendirme boyutları ile tükenmişlik boyutları arasında anlamlı ve ters yönde bir ilişki olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, çalışanlarda güçlendirme puanları arttıkça tükenmişlik puanlarında belirli düzeyde azalma görüldüğü sonucuna ulaşılmıştır. Öte yandan, seyahat acentası çalışanlarının orta düzeyde tükenmişlik yaşadıkları tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Personel Güçlendirme, Tükenmişlik Sendromu, Seyahat Acentaları

Determining the Effect of Employee Empowerment on Burnout Syndrome: A Research on Travel Agencies

Abstract

Nowadays, employees experience burnout who could not cope with the intense competitions that stress causes. The aim of this study is to determine the relationship between employee empowerment and burnout syndrome. The method of the research is based on qualitative research method. In the research, the data is gathered utilizing the survey technique in the extent of quantitative research method. The universe of this study is to determine as employees who work in travel agencies in Turrkey. Because of great the universe of this study were chosen the sampling. A field study was performed with travel agencies employees to analyze that relationship. 303 questionnaires which have obtained from sample by travel agencies' staffs and they were analyzed with the SPSS program for t-test, ANOVA, correlation and regression analysis. As a result, inverse and significant correlation was found between the dimensions of empowerment and the burnout dimensions. Besides that when employee empowerment score has increased, burnout score has decreased. In addition, middle level of burnout have found on travel agent staff too.

Keywords: Employee Empowerment, Burnout Syndrome, Travel Agencies

* Bu makale Sakarya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı yüksek lisans tezinden üretilmiştir.

* Bu makale 11. Ulusal Turizm Kongresinde bildiri olarak yayınlanmıştır