

Engellilere Yönelik Turistik Ürünlerin Durum Tespiti; Bir Alan Araştırması

Yrd. Doç. Dr. Lütfi ATAY

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
E-posta: lutfiatay@yahoo.com

Arş. Gör. Erinç TOZLU

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
E-posta: etozlu@windowslive.com

Özet

Bu çalışmada, engellilerin seyahatte ve turizme katılımlarında, hareketlerini kolaylaştıracak düzenlemelerin mevcut durumunun tespiti ve gerekenlerin belirlenmesi amaçlanmıştır. Çalışmanın örneklemini, İstanbul ve Pamukkale arasında yoğun kültür turu güzergahında ziyaretçi ağırlayan, Ege ve Marmara bölgesindeki turistik destinasyonlar oluşturmaktadır. Çalışma kapsamına, 37 tane otel ve 24 tane çekim merkezi dahil edilmiştir. Çalışmada, görüşme ve gözlem teknikleri kullanılmıştır. Çalışma bulgularına göre, bazı yetersiz ve eksik düzenlemelere rağmen, engelli münferit ziyaretçilere yönelik hizmet sunumunun mümkün olduğu, ancak engelli gruplarına yönelik hizmet sunumunda zorluklar olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Turizm, Engellilik, Engelli Turizmi.

Determining Tourist Products For Disabled People; A Survey

Abstract

The aim of this study is to determine the regulations that disabled individuals may encounter during their travel and to enable them to travel in better conditions by stating what is required to accomplish this purpose. The sample is consisting of the destinations in the Aegean and the Marmara Regions between İstanbul and Pamukkale which are covered by most tour itineraries. In the study, 37 hotels and 24 tourist attractions have been studied. Interviewing and observation techniques of have been utilized. According to the results of the study, it is determined that the services for disabled individuals are possible but there are barrier and difficulties on the services for disabled groups.

Key Words: Tourism, Disability, Disabled Tourism.