

Liderlik Tarzları ve Örgütsel Sessizlik İlişkisi: Otel İşletmelerinde Bir Araştırma

The Relationship Between Leadership Styles and Organizational Silence: A Study On Hotels

Öğr. Gör. Günay EROL
Nevşehir Üniversitesi
Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz MYO
E-posta: gunayerol@yahoo.com

Yrd. Doç. Dr. Ahmet KÖROĞLU
Balıkesir Üniversitesi
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO
E-posta: ahmet_koroglu@yahoo.com

Özet

Liderlik üzerine eski tarihlerden beri birçok çalışma yapılmakla birlikte; liderlik günümüzde de önemini korumaya devam eden bir konu olmayı sürdürmektedir. Öyle ki işletmeler artan rekabet ve değişen şartlar karşısında liderliğin önemini kavramaya ve bu konu üzerinde girişimlerde bulunmaya başlamışlardır. Örgüt içerisinde liderlerin sergiledikleri davranışlar doğrudan çalışanlara etki etmekte ve çalışanların davranışları buna göre yön bulmaktadır. Bunun sonucunda çalışanlar kimi zaman örgüt içerisindeki konular hakkında düşüncelerini rahatça belirtebilmekte, kimi zaman ise farklı nedenlerden dolayı düşüncelerini kendilerine saklayabilmektedirler. Bu çalışmada liderlik tarzlarının çalışanların sessiz kalma davranışı üzerindeki etkileri incelenmiştir. Araştırmanın evrenini Ankara il sınırları içerisinde bulunan 4 ve 5 yıldızlı otel çalışanları oluşturmaktadır. 4 yıldızlı ve 5 yıldızlı 15 otele 450 anket formu dağıtılmıştır. 25 Ocak- 20 Şubat 2012 tarihleri arasında uygulanan anket çalışmasından elde edilen ve veri sağlamaya elverişli 221 anket formu ile sonuçlara ulaşılmıştır. Buna göre dönüşümcü liderlik ile örgütsel sessizlik arasında negatif bir ilişki bulunurken, etkileşimci ve tam serbesti tanıyan liderlik ile örgütsel sessizlik arasında pozitif yönde bir ilişki olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Anahtar kelimeler: Liderlik, örgütsel sessizlik, turizm.

Abstract

With many things which have long been written on leadership, nowadays this subject has still kept its importance. Against the increased competition and changing conditions, organizations now have realized the importance of leadership and they have begun attempt on this subject. Behavior of leaders has direct effect on followers and behaviors of them; and they behave according to this effect. On one hand, employees speak up about their opinions but on the other hand sometimes due to the impact of other reasons they may choose the silence. In this study; style of leadership effects on employees silence are mentioned. The population of this study comprises 4 and 5 stars hotels employees in Ankara. 450 questionnaires were distributed to 15 hotels. Survey questionnaires were implemented between 25 January and 20 February 2012. The results were achieved by 221 questionnaires which are appropriate to provide data. According to results of this study, there is a negative correlation between organizational silence and transformational leadership, and positive correlation between transactional, laissez-faire leadership and organizational silence.

Key words: Leadership, organizational silence, tourism.