

Örgütsel Adaletin Otel Çalışanlarının İşten Ayrılma Niyeti ve İşyerinde Sapma Davranışına Etkisi

The Effect of Organizational Justice Towards Workplace Deviant Behaviour and Job Quit Intention of Hotel Employees

Yrd. Doç. Dr. Gökhan AYZLAR
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu
E-posta: gokhanayazlar@gmail.com

Yrd. Doç. Dr. Berrin GÜZEL
Adnan Menderes Üniversitesi
Didim Meslek Yüksekokulu
E-posta: berringuzel@hotmail.com

Özet

Çalışmada otel işletmelerinde çalışanların örgütsel adalet algılarının örgütsel sapma davranışına ve işten ayrılma niyetine; örgütsel sapma davranışının ise işten ayrılma niyetine etkisi araştırılmıştır. Bu amaçla Didim'de bulunan beş yıldızlı otel işletmelerinde istihdam edilen çalışanlara anket uygulanmış, elde edilen veriler korelasyon ve regresyon analizleri ile değerlendirilmiştir. Araştırmada örgütsel adaletin sadece etkileşim boyutunun örgütsel ve kişilerarası sapma davranışını; dağıtım ve etkileşim adaletlerinin ise işten ayrılma niyetini etkilediği görülmektedir. İşten ayrılma niyetini ise, kişilerarası ve örgütsel sapma davranışı birlikte etkilemektedir.

Anahtar Kelimeler: İşyerinde sapma davranışı, işten ayrılma niyeti, örgütsel adalet, otel işletmeleri.

Abstract

In the present study, the effects of organizational justice towards organizational deviance and job quit intention; and, effects of organizational deviance behavior towards job quit intention. Employees in five star hotels in Didim region were selected to fill out questionnaires. Results of regression analysis indicated that only interpersonal justice has an effect on both organizational and interpersonal deviance. Distributive and interpersonal justices also affect job quit intention. It was also found that job quit intention is affected by both organizational and interpersonal deviances.

Keywords: Workplace deviant behavior, job quit intention, organizational justice, hotel establishments.
