

Otel İşletmelerinde Psikolojik Sözleşme İhlalinin İş Tatmini ve İşten Ayrılma Niyetine Etkisi*

The Impact of Psychological Contract of Employees on Job Satisfaction and Intent To Quit in Hotel Business

Prof. Dr. Mustafa KOYUNCU
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Turizm Fakültesi
E-posta: mkoyuncu@gmail.com

Arş. Gör. Eda ÖZGÜL KATLAV
Nevşehir Üniversitesi
Turizm Fakültesi
E-posta: edaozgul@yahoo.com.tr

Öz

Bu çalışmanın amacı, otel çalışanlarının psikolojik sözleşme ve psikolojik sözleşme ihlal algılarını belirlemek ve otel işletmelerinde çalışan (n=228) işgörenlerin psikolojik sözleşme ve psikolojik sözleşme ihlal algılarının iş tatmini ve işten ayrılma niyeti üzerindeki etkisini ortaya koymaktır. Bu amaçla otel işletmelerinde psikolojik sözleşme ve psikolojik sözleşme ihlalinin iş tatmini ve işten ayrılma niyeti üzerindeki etkisini belirlemek için bir model önerilmiş ve test edilmiştir. Veriler, Nevşehir'deki dört ve beş yıldızlı otel işletmelerinde çalışan işgörelere uygulanan anket tekniği ile toplanmıştır. Araştırma sonucunda otel işletmelerinde çalışan işgörenlerin psikolojik sözleşme algısı ve boyutlarının iş tatmini üzerinde etkili olduğu görülmüştür. İlişkisel psikolojik sözleşme algısı ile psikolojik sözleşme ihlal algısının da işten ayrılma niyeti üzerinde etkisi olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Otel işletmeleri, Psikolojik Sözleşme ve Psikolojik Sözleşme İhlali, İş Tatmini, İşten Ayrılma Niyeti.

Abstract

Aim of this study is to determine psychological contract and psychological contract breach perceptions of the employees of accommodation enterprises and to discover how it affects employees' job satisfaction and intent to quit. For this purpose, a model was proposed to define the impact of psychological contract and psychological contract breach in accommodation enterprises on job satisfaction and intent to quit and this model were analyzed via regression and logistic regression. Within the scope of field study, four and five star hotel enterprises was included and data were gathered through survey method. As the result of the study, it was discovered that the psychological contract perceptions employees of accommodation enterprises psychological contract and its dimensions (transactional relational) had a significant and positive impact on job satisfaction. It was also found out that relational psychological contract perception and psychological contract breach had an impact on the intent to quit.

Key Words: Accommodation Enterprises, Perceived Psychological Contract, Psychological Contract Breach, Job Satisfaction, Intent to Quit.

*Bu makale International Conference West of The East of The West, Prizren-Kosova' da sunulmuştur.